

Hỗ trợ, Chăm sóc cá nhân và dịch vụ giúp việc nhà

Chương trình Hỗ trợ Trọn đời sẽ thanh toán các chi phí bao gồm các dịch vụ chăm sóc cá nhân, hỗ trợ và dịch vụ tại nhà 'cần thiết và hợp lý' để giúp bạn thực hiện các công việc mà bạn không còn có thể thực hiện vì các thương tật do tai nạn xe hơi gây ra.

'Dịch vụ hỗ trợ' bao gồm những gì và LSA sẽ tài trợ những dịch vụ nào?

Dịch vụ hỗ trợ bao gồm việc hỗ trợ bạn khi ở nhà và khi tham gia các hoạt động cộng đồng. Dịch vụ có thể bao gồm:

- hỗ trợ giao tiếp, lập kế hoạch và thực hiện các hoạt động ví dụ như thực hiện các giao dịch ngân hàng
- tham gia hoạt động cộng đồng như gia nhập các nhóm làm nghề thủ công hay nhóm có cùng sở thích
- lựa chọn và lập kế hoạch đối với các hoạt động ví dụ như chuẩn bị danh sách mua sắm
- thiết lập mạng lưới không chính thức để làm giảm nhu cầu đối với các dịch vụ chính thức phải trả tiền khi tham gia vào các hoạt động
- chăm sóc cho người phụ thuộc
- tham dự các buổi điều trị phục hồi chức năng hoặc các buổi khám bệnh.

Một số dịch vụ hỗ trợ phù hợp có thể được sử dụng Chó Hỗ trợ (cho người khiếm thị) để giảm sự phụ thuộc vào người chăm sóc và để vượt qua sự biệt lập với xã hội.

'Dịch vụ nhân viên chăm sóc cá nhân' là gì và LSA sẽ tài trợ những gì?

Dịch vụ nhân viên chăm sóc cá nhân nhằm giúp bạn duy trì sức khỏe và hạnh phúc. Dịch vụ có thể bao gồm:

- chăm sóc cá nhân như tắm rửa, mặc quần áo, sửa soạn, ăn uống và vệ sinh
- luyện tập và sử dụng thiết bị, dụng cụ hỗ trợ, các thiết bị trợ thính và thông tin liên lạc
- giúp đỡ tham gia các buổi điều trị có liên quan đến chấn thương của bạn
- hỗ trợ bạn tham gia vào các hoạt động giải trí được phê duyệt.

'Dịch vụ giúp việc nhà' là gì và LSA sẽ tài trợ những gì?

Dịch vụ giúp việc nhà giúp bạn thực hiện các công việc trong gia đình. Dịch vụ có thể bao gồm:

- chuẩn bị bữa ăn và các công việc có liên quan
- giặt ủi quần áo, và các công việc tương tự có liên quan đến các hoạt động hàng ngày để duy trì cuộc sống gia đình
- bảo trì ngôi nhà theo định kỳ để hỗ trợ việc gìn giữ ngôi nhà của bạn, và đảm bảo lối vào được an toàn và thông thoáng
- làm vườn khi cần thiết và đảm bảo lối vào được an toàn và thông thoáng

Các dịch vụ giúp việc nhà được LSA thanh toán sẽ phụ thuộc vào loại công việc nhà mà những người khác sống với bạn có thể thực hiện một cách hợp lý.

Hỗ trợ, chăm sóc cá nhân và các dịch vụ giúp việc nhà đối với trẻ nhỏ tham gia Chương trình

Nếu bạn là cha mẹ của một trẻ nhỏ tham gia chương trình, LSA sẽ thanh toán cho những chăm sóc, hỗ trợ và các dịch vụ giúp việc nhà dành cho con của bạn, xét theo nhu cầu chăm sóc bình thường của một đứa trẻ cùng tuổi, và khối lượng công việc chăm sóc phát sinh do tai nạn.

LSA sẽ không thanh toán các dịch vụ nằm trong nhiệm vụ nuôi dạy con bình thường, hoặc các dịch vụ phù hợp với lứa tuổi mà cha mẹ thường phải sử dụng như dịch vụ trông trẻ, giữ trẻ, chi phí chăm trẻ hoặc trông trẻ ngoài giờ học.

Vai trò của một nhân viên chăm sóc cá nhân hoặc nhân viên hỗ trợ là cung cấp dịch vụ chăm sóc cho con của bạn chứ không phải chăm sóc hoặc giám sát trực tiếp anh chị em hoặc bất kỳ đứa trẻ nào khác.

Trong trường hợp nếu đó là con bạn, LSA có thể thanh toán các chi phí cần thiết và hợp lý để hỗ trợ dịch vụ giúp việc nhà cho bạn thay vì cho nhân viên chăm sóc cá nhân để bạn có thể chăm sóc con của bạn.

Dịch vụ chăm sóc cá nhân và hỗ trợ dành cho người tham gia Chương trình đang phải chăm sóc con nhỏ

Nếu vì lý do chấn thương sau tai nạn, bạn cần sự hỗ trợ để

Hỗ trợ, Chăm sóc cá nhân và dịch vụ giúp việc nhà

Thực hiện việc nuôi dạy con cái hoặc thực hiện trách nhiệm của người chăm sóc, LSA có thể chi trả cho các dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ cần thiết và hợp lý để giúp bạn thực hiện các nhiệm vụ này.

Các dịch vụ được LSA chi trả phụ thuộc vào việc những người cùng sống với bạn có thể thực hiện việc chăm sóc hoặc nuôi dạy con của bạn một cách hợp lý, và cũng phụ thuộc vào các lựa chọn khác có sẵn và phù hợp với lứa tuổi của con bạn.

Sự hỗ trợ này chỉ được thực hiện tại nơi bạn đang sống và đang chăm sóc cho thành viên trực trong gia đình trước khi xảy ra tai nạn, và thành viên này phải tiếp tục sống với bạn sau khi xảy ra tai nạn.

Các lựa chọn thay thế cho dịch vụ hỗ trợ và chăm sóc

LSA có thể chi trả cho các chương trình trong kỳ nghỉ, các nhóm cộng đồng, chương trình chăm sóc hoặc các chương trình cộng đồng nếu đó là một lựa chọn thay thế cho dịch vụ hỗ trợ và chăm sóc trong trường hợp người tham gia Chương trình là trẻ con nếu các dịch vụ này đáp ứng:

- sự phù hợp về lứa tuổi
- cung cấp mức độ hỗ trợ phù hợp
- theo ý kiến của LSA, là sự thay thế có giá trị tốt đáp ứng nhu cầu chăm sóc và hỗ trợ của bạn.

LSA sẽ không trả tiền cho các hoạt động sinh hoạt hàng ngày.

Đào tạo việc chăm sóc và hỗ trợ cho các thành viên gia đình

LSA nhận ra là ngoài nhân viên chăm sóc được trả tiền, các thành viên gia đình thường cũng muốn giúp bạn chăm sóc bản thân.

LSA sẽ chi trả chi phí đào tạo cho các thành viên trong gia đình bạn hoặc những người sống chung với bạn nếu LSA nghĩ rằng về tổng thể điều đó có lợi cho cả bạn và gia đình bạn. Khi quyết định việc đào tạo là thích hợp, LSA sẽ xem xét các loại hình đào tạo và chi phí đào tạo, sở thích của bạn và bất kỳ rủi ro nào có thể có.

Hỗ trợ và chăm sóc cá nhân khi bạn xa nhà

LSA sẽ chi trả các chi phí cần thiết và hợp lý để hỗ trợ và chăm sóc khi bạn đi nghỉ hoặc vì lý do nào đó không ở nơi thường trú của bạn. Khoản chi phí này không bao gồm chi phí điều dưỡng, hỗ trợ hay chăm sóc cá nhân nếu bạn phải nhập viện

hoặc nếu bạn là bệnh nhân nội trú đang điều trị phục hồi chức năng.

Trong một số trường hợp, nếu bạn đang đi nghỉ hoặc không ở nơi thường trú của mình và bạn cần có thêm sự hỗ trợ và chăm sóc, LSA có thể xem xét chi trả cho các dịch vụ này. Ví dụ, bạn có thể yêu cầu hỗ trợ khi đi du lịch mà điều đó vượt ra ngoài các dịch vụ được cung cấp bởi phi hành đoàn, thủy thủ đoàn, tài xế xe buýt hoặc xe lửa hoặc khi bạn cần có sự hỗ trợ hoặc chăm sóc liên tục.

LSA sẽ không thanh toán cho các khoản như:

- chi phí cho các thiết bị hoặc hoạt động giải trí hoặc vé tham quan các điểm du lịch
- chi phí cá nhân trong kỳ nghỉ như chi phí đi lại, ăn, ở, bảo hiểm
- chi phí lữ hành quốc tế như hộ chiếu, thị thực hoặc tiêm ngừa
- chi phí đi lại cho nhân viên chăm sóc cá nhân nếu bạn đã được đánh giá là có khả năng đi du lịch mà không cần hỗ trợ hoặc nhân viên chăm sóc cá nhân (hoặc sự hỗ trợ của nhân viên hãng hàng không, xe buýt, tàu thuyền hoặc xe lửa).

Các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ và chăm sóc được phê duyệt

LSA có một bảng danh sách các nhà cung cấp được phê duyệt mà chất lượng dịch vụ của họ đã được lựa chọn cho những người bị chấn thương nghiêm trọng. Các dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc cá nhân và giúp việc nhà chỉ có thể do một trong những nhà cung cấp này cung cấp, trừ trường hợp đặc biệt.

Nhân viên Điều phối Dịch vụ của bạn sẽ giúp bạn truy cập thông tin này.

Điều gì xảy ra nếu nhu cầu và hoàn cảnh của tôi thay đổi?

Nhu cầu về các dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc cá nhân và giúp việc nhà sẽ được xét lại thường xuyên để đảm bảo bạn nhận được các dịch vụ bạn cần. Nếu mục tiêu hoặc nhu cầu của bạn thay đổi, hãy trao đổi với nhân viên Điều phối Dịch vụ của bạn.

Để biết thêm thông tin hãy liên hệ với Cơ quan Hỗ trợ Trộn đời (LSA)

Lifetime
SUPPORT

Lifetime Support Authority
1300 880 849

Ground Floor, Wakefield House
30 Wakefield Street, Adelaide SA 5000

PO Box 1218, Adelaide SA 5000
Email: lifetime.support@sa.gov.au