

Việc đi lại để tham gia các buổi điều trị

Cơ quan Hỗ trợ Trộn đời (LSA) sẽ thanh toán các chi phí điều trị, chăm sóc và hỗ trợ cần thiết và hợp lý có liên quan đến chấn thương của người tham gia trong Chương trình.

Những chi phí đi lại nào được LSA thanh toán?

LSA có thể trả các chi phí bao gồm:

- Các chi phí đi lại cần thiết và hợp lý cho các dịch vụ điều trị được chấp thuận trước có liên quan đến chấn thương của bạn. Các dịch vụ điều trị mà bạn tham gia cần được ghi trên thư đánh giá và quyết định gửi cho bạn cùng với các chi tiết về dịch vụ chăm sóc, hỗ trợ và điều trị đã được phê duyệt. Vui lòng xem chi tiết trên *Phiếu thông tin P4: Điều trị, Chăm sóc và Hỗ trợ cần thiết và hợp lý là gì?*
- Chi phí đi lại (tính theo số cây số hoặc giá vé của phương tiện giao thông công cộng) của nhân viên chăm sóc hỗ trợ bạn tham dự các buổi điều trị được chấp thuận trước có liên quan đến chấn thương của bạn (áp dụng với những địa điểm đã được đánh giá và phê duyệt cần có sự hỗ trợ của nhân viên chăm sóc).

LSA sẽ tài trợ cho việc sử dụng xe hơi riêng, chi phí giao thông công cộng hoặc cước taxi khi cần thiết và ở mức hợp lý để bạn có thể tham dự các dịch vụ điều trị, chăm sóc và hỗ trợ

Những chi phí nào không được LSA thanh toán?

LSA sẽ không chi trả:

- Các chi phí đi lại phát sinh có liên quan đến việc điều trị chấn thương do bạn tự lựa chọn phương tiện đi lại khác với phương tiện mà LSA xem xét là cần thiết và hợp lý (ví dụ LSA sẽ không thanh toán cước taxi nếu LSA đã đánh giá là bạn có khả năng sử dụng các phương tiện giao thông công cộng).

- Các chi phí đi lại trong các hoạt động bình thường hàng ngày (ví dụ, đi làm việc, mua sắm hay khi bạn thực hiện các hoạt động xã hội).
- Các chi phí phát sinh trong các hoạt động bình thường hàng ngày do bạn phải sử dụng các phương tiện đắt tiền hơn do hậu quả của vụ tai nạn (ví dụ, bạn phải đi đi làm bằng xe taxi trong khi trước đây bạn thường đi làm bằng xe buýt).
- Các chi phí đi lại cho bất cứ ai khác ngoài bạn (trừ khi bạn được phê duyệt trước sử dụng nhân viên chăm sóc cá nhân).

Các lựa chọn đối với chi phí đi lại mà LSA không thanh toán?

Bạn có thể xem xét các chọn lựa sau đây để tiết kiệm chi phí đi lại trong các hoạt động bình thường hàng ngày:

- Giao thông công cộng giảm vé (ví dụ, Thẻ cho Người đồng hành, Thẻ cho người Cao tuổi, Thẻ giảm vé của Tiểu bang)
- Các chương trình giao thông của Hội đồng Địa phương và Cộng đồng
- Bạn có thể được hưởng trợ cấp đi lại (dành cho những người không thể sử dụng hệ thống giao thông công cộng nếu không có sự hỗ trợ cần thiết). Liên hệ Sở Dịch Vụ Nhân đạo (Department for Human Services) www.humanservices.gov.au
- Bạn có thể được hưởng giảm thuế khi bạn mua, thuê mua, hoán cải xe gắn các thiết bị và trợ giúp y tế (liên hệ với Sở Thuế Úc (Australian Tax Office) www.ato.gov.au).

Việc đi lại để tham gia các buổi điều trị

Làm thế nào được thanh toán các chi phí đi lại?

Nhân viên Điều phối Dịch vụ của bạn sẽ đánh giá nhu cầu đi lại của bạn và gửi đề nghị thanh toán cho các chi phí đi lại cần thiết và hợp lý của bạn và của nhân viên chăm sóc cá nhân giúp bạn tham dự các dịch vụ điều trị có liên quan đến chấn thương của bạn tới LSA theo biểu mẫu phù hợp. Vui lòng xem chi tiết tại *Phiếu Thông tin P5: Làm thế nào để tiếp cận các dịch vụ chăm sóc, hỗ trợ và điều trị?*

LSA sẽ chi trả chi phí đi lại của tôi như thế nào?

Một khi nhu cầu đi lại của bạn đã được phê duyệt, LSA có thể thực hiện chi trả cho bạn như sau:

- hoàn trả chi phí đi lại của bạn (thông qua cổng thông tin thanh toán trực tuyến)
- cung cấp cho bạn phiếu đi xe taxi
- phê duyệt các khoản chi phí đi lại của nhân viên chăm sóc cá nhân của bạn.

Trách nhiệm của tôi đối với việc đi lại của mình?

LSA hy vọng bạn:

- sử dụng cổng thông tin trực tuyến để làm yêu cầu thanh toán
- cung cấp hóa đơn và các tài liệu cần thiết chứng minh việc sử dụng xe hơi riêng của bạn
- chỉ sử dụng phiếu đi taxi cho các dịch vụ chăm sóc, hỗ trợ và điều trị được phê duyệt
- ghi chép đầy đủ lịch trình và nộp lại cho LSA phiếu đi taxi cũ sau khi đã sử dụng hết và trước khi yêu cầu cấp thêm phiếu đi taxi mới
- là người duy nhất sử dụng phiếu taxi. Không ai khác được sử dụng phiếu taxi của LSA trừ trường hợp

người đi kèm cùng bạn trong một hành trình được phê duyệt trước

- đảm bảo phiếu đi xe taxi ghi đúng số liệu trên đồng hồ tính cước (không được làm tròn lên hoặc bao gồm tiền thưởng cho lái xe).

Trách nhiệm của LSA đối với việc đi lại của tôi là gì?

LSA sẽ:

- thanh toán hoàn trả chi phí của bạn một cách kịp thời
- cung cấp phiếu đi taxi một cách kịp thời
- cung cấp danh sách chi tiết các dịch vụ được sử dụng phiếu đi taxi và hướng dẫn thủ tục nộp lại lịch trình sử dụng phiếu đi taxi
- thông báo cho bạn về quyền lợi và trách nhiệm của mình khi đi lại
- thông báo cho bạn về quy trình xử lý tranh chấp của LSA. Để biết thêm thông tin vui lòng xem *Phiếu Thông tin DC3: Giải quyết tranh chấp về Nhu cầu chăm sóc và điều trị.*

Để biết thêm thông tin hãy liên hệ với Cơ quan Hỗ trợ Trộn đời (LSA)