

## Làm thế nào để tiếp cận các dịch vụ chăm sóc, hỗ trợ và điều trị?

Chương trình Hỗ trợ Trọn đời sẽ thanh toán các chi phí bao gồm các dịch vụ điều trị, chăm sóc, và hỗ trợ 'cần thiết và hợp lý' đối với các thương tật do tai nạn xe hơi. Để biết thêm chi tiết về sự 'cần thiết và hợp lý' theo chương trình này, vui lòng xem *Phiếu thông tin P4: Điều trị, Chăm sóc và Hỗ trợ 'cần thiết và hợp lý' là gì?*

### Làm thế nào để tiếp cận các dịch vụ điều trị chăm sóc và hỗ trợ?

Nhân viên Điều phối Dịch vụ để chắc chắn nhu cầu điều trị, chăm sóc và hỗ trợ của bạn là cần thiết và hợp lý và có liên quan đến chấn thương của bạn đòi hỏi bởi quy định của Chương trình Hỗ trợ Trọn đời (xem trên trang web, [www.lsa.sa.gov.au](http://www.lsa.sa.gov.au)).

Điều quan trọng là bạn cần được sự chấp thuận của Cơ quan Hỗ trợ Trọn đời (LSA) trước khi dịch vụ được thực hiện. Bạn sẽ được tham gia cùng với Nhân viên Điều phối Dịch vụ và các nhà cung cấp dịch vụ để tìm hiểu về nhu cầu của mình.

### Tôi phải điền vào biểu mẫu nào không?

Không, bạn chỉ cần liên hệ với Nhân viên Điều phối Dịch vụ của bạn để thảo luận về nhu cầu xác định của mình. Bạn có thể phải gặp Nhân viên Điều phối Dịch vụ để đánh giá nhu cầu cụ thể. Từng nhu cầu xác định sẽ được xem xét trong mối quan hệ như sau:

- Nhu cầu liên quan đến chấn thương của bạn
- Khả năng hoạt động của bạn hiện nay trong cuộc sống hàng ngày
- Mục tiêu phục hồi chức năng và tham gia vào cuộc sống hàng ngày
- Nhu cầu này sẽ giải quyết các mục tiêu và đáp ứng các tiêu chí 'cần thiết và hợp lý' như thế nào
- Ai sẽ cung cấp dịch vụ
- Các dịch vụ sẽ được cung cấp khi nào, ở đâu và như thế nào
- Dịch vụ sẽ tiếp tục trong bao lâu

- Các chi phí liên quan đến dịch vụ.

### Việc ra quyết định được thực hiện thế nào?

Nhân viên Điều phối dịch vụ sẽ đánh giá từng nhu cầu xác định với bạn trên cơ sở từng trường hợp cụ thể để quyết định xem dịch vụ đó có 'liên quan đến việc chăm sóc, hỗ trợ và điều trị chấn thương' và đáp ứng các tiêu chí 'cần thiết và hợp lý' không.

### Tôi sẽ được thông báo về quyết định như thế nào?

LSA sẽ gửi cho bạn một thư đánh giá và quyết định trong vòng 14 ngày kể từ ngày đánh giá nhu cầu. Thư này sẽ bao gồm chi tiết về các dịch vụ được phê duyệt và không được phê duyệt và lý do không phê duyệt. Trong thư cũng sẽ nêu chi tiết các hoạt động để thực hiện các dịch vụ đã được phê duyệt.

### Nếu nhu cầu và hoàn cảnh của tôi thay đổi?

Nhu cầu điều trị, chăm sóc và hỗ trợ của bạn sẽ được xem lại thường xuyên để đảm bảo bạn nhận được các dịch vụ bạn cần. Nếu mục tiêu hoặc nhu cầu của bạn thay đổi, hãy nói chuyện với Nhân viên Điều phối Dịch vụ của bạn.

### Nếu tôi không đồng ý với quyết định?

Nếu bạn không đồng ý với quyết định, bạn nên liên hệ với Nhân viên Điều phối Dịch vụ của bạn để thảo luận.

Nếu bạn vẫn không đồng ý với quyết định bạn có quyền yêu cầu đánh giá lại. Bạn có thể liên hệ với nhân viên Pháp chế của LSA theo số 1300 880 849. Để biết thông tin chi tiết về tranh chấp xem *Phiếu Thông tin DC2: Giải quyết tranh chấp về Nhu cầu chăm sóc và điều trị*.

### Để biết thêm thông tin hãy liên hệ với Cơ quan Hỗ trợ Trọn đời (LSA)