

Điều trị, Chăm sóc và Hỗ trợ ‘cần thiết và hợp lý’ là gì?

Cơ quan Hỗ trợ Trộn đời (LSA) sẽ chi trả cho các dịch vụ điều trị chăm sóc, hỗ trợ với điều kiện các dịch vụ này có liên quan đến các chấn thương và ‘cần thiết và hợp lý’.

‘Cần thiết và hợp lý’ có nghĩa là gì?

LSA sẽ xem xét tất cả các yêu cầu của bạn về chăm sóc, hỗ trợ và điều trị và quyết định điều đó có ‘cần thiết và hợp lý’ đối với bạn không. Để đưa ra quyết định, LSA sẽ xem xét một số yếu tố, bao gồm:

- **Mức độ liên quan đến các chấn thương** – xem xét mức độ liên quan của từng dịch vụ đến chấn thương do vụ tai nạn (ví dụ, nhu cầu chụp X-quang là do tai nạn xe hơi của bạn, so với một chấn thương / điều kiện bạn đã có trước khi tai nạn).
- **Lợi ích cho bạn** – liệu dịch vụ này sẽ giúp bạn thực hiện mục tiêu của bạn về phục hồi chức năng và tham gia vào cuộc sống hàng ngày (ví dụ, vật lý trị liệu sẽ giúp bạn tự đẩy xe lăn của mình).
- **Sự phù hợp của dịch vụ** – liệu các dịch vụ có phù hợp với chấn thương của bạn (ví dụ, có bằng chứng nào chứng minh thủy liệu là phương pháp điều trị hiệu quả nhất cho bạn và mục tiêu của bạn? Xem xét các lựa chọn có thể dùng thay thế / loại bỏ? Dịch vụ này sẽ phù hợp với các dịch vụ khác của bạn như thế nào?).
- **Sự phù hợp của nhà cung cấp** – liệu các nhà cung cấp dịch vụ có phù hợp với bạn và chấn thương của bạn (ví dụ, nhà cung cấp dịch vụ có đủ tiêu chuẩn và kinh nghiệm trong điều trị loại chấn thương của bạn? Nếu đạt, cơ sở của họ có ở gần chỗ bạn ở không?).
- **Hiệu quả chi phí** – liệu dịch vụ đó có phải là hiệu quả nhất đáp ứng nhu cầu của bạn (ví dụ, một thiết bị chuyên dụng có thể làm giảm nhu cầu sử dụng nhân viên chăm sóc).

Các vấn đề ‘liên quan đến Chấn thương’ có luôn luôn đồng nghĩa với ‘điều trị, chăm sóc, và hỗ trợ’?

Không. Bạn có thể có những nhu cầu có liên quan đến chấn thương của bạn, nhưng đó không phải là điều trị, hỗ trợ và chăm sóc. Ví dụ, bạn có thể cần gặp một luật sư để yêu cầu bồi thường bảo hiểm. Mặc dù nó có liên quan đến chấn thương, nó không đáp ứng được định nghĩa của ‘hỗ trợ, chăm sóc và điều trị’ trong *Đạo luật năm 2013 về Tai nạn xe cơ giới (Chương trình Hỗ trợ Trộn đời)* do đó, nó không thể được LSA chi trả.

LSA sẽ chi trả cho những loại dịch vụ nào?

Dịch vụ điều trị, hỗ trợ và chăm sóc có thể bao gồm:

- điều trị y tế (bao gồm cả thuốc, phẫu thuật, siêu âm, thăm khám chuyên khoa và chụp X-quang)
- điều trị nha khoa
- phục hồi chức năng bao gồm vật lý trị liệu, trị liệu phục hồi chức năng vận động và ngôn ngữ
- vận chuyển bằng xe cứu thương
- chăm sóc thay thế tạm thời
- dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ bao gồm chăm sóc cá nhân và giúp việc tại nhà
- thiết bị hỗ trợ như xe lăn, thiết bị trợ giúp di chuyển, giường, thiết bị hô hấp và các thiết bị thông tin liên lạc
- chân tay giả
- giáo dục và đào tạo nghề
- sửa đổi, cải hoán nơi làm việc, xe và nhà ở.

Điều trị, Chăm sóc và Hỗ trợ ‘cần thiết và hợp lý’ là gì?

LSA sẽ không chi trả cho những loại dịch vụ nào?

Các dịch vụ và hàng hóa mà LSA không thanh toán bao gồm:

- Các dịch vụ điều trị chấn thương hoặc điều kiện y tế khác mà bạn đã có trước khi xảy ra tai nạn, trừ khi bạn có bằng chứng chứng minh các chấn thương này nặng thêm do tai nạn
- Hàng hóa gia dụng như nội thất tiêu chuẩn, quần áo, giày dép, sách giáo khoa, học phí, đồ lót, đồ gia dụng, kho và thiết bị gia dụng
- Tiền mua nhà cửa, xe hơi, hoặc đồ nội thất và các thiết bị thông thường
- Tiền thuê nhà hoặc tiền bảo lãnh cho các tài sản thuê mượn
- Các chi phí điều trị, chăm sóc và hỗ trợ, các dịch vụ, thiết bị y tế, các loại thuốc không liên quan đến chấn thương do tai nạn (ví dụ, chi phí khám bệnh tổng quát hoặc điều trị nha khoa)
- Các tài sản bị mất hoặc hư hỏng trong vụ tai nạn
- Tổn thất về tiền lương hoặc các lợi ích theo tuần
- Các chi phí hỗ trợ để giữ cho doanh nghiệp của bạn hoạt động, như thanh toán lương cho nhân viên tạm thời làm công việc của bạn
- Các chi phí có thể phát sinh trong bệnh viện hoặc trong quá trình phục hồi chức năng như thực phẩm bổ sung, thuê giặt ủi, mua báo, tạp chí hoặc thuê TV
- Điều trị, chăm sóc và hỗ trợ hoặc các dịch vụ khác cho các thành viên của gia đình bạn
- Chi phí vận chuyển khác ngoài những dịch vụ điều trị và phục hồi chức năng đã được phê duyệt.

Nếu nhu cầu và hoàn cảnh của tôi thay đổi?

Nhu cầu điều trị chăm sóc, hỗ trợ của bạn sẽ được xét lại thường xuyên để đảm bảo bạn nhận được các dịch vụ bạn cần. Nếu mục tiêu hoặc nhu cầu của bạn thay đổi, hãy nói chuyện với Nhân viên Điều phối Dịch vụ của bạn.

Để biết thêm thông tin hãy liên hệ với Cơ quan Hỗ trợ Trọn đời (LSA)