

Các Nguyên tắc của Cơ quan Hỗ trợ Trọn đời và của Chương trình

Các Nguyên tắc của Cơ quan Hỗ trợ Trọn đời

Cơ quan Hỗ trợ Trọn đời (LSA) cam kết:

- hoàn thành và cung cấp một Chương trình bền vững, có trách nhiệm về tài chính, để Chương trình có thể tiếp tục hỗ trợ người dân trong suốt cuộc đời họ và sẵn sàng cho những người chưa bị thương tật nhưng có thể sẽ bị thương tật trong tương lai
- cung cấp dịch vụ điều trị, chăm sóc và hỗ trợ cần thiết và hợp lý thông qua phương pháp tiếp cận lấy con người làm trung tâm nhằm cho phép người tham gia nâng cao chất lượng cuộc sống của họ và cung cấp cơ hội cho họ tham gia và đóng góp vào đời sống kinh tế xã hội
- tôn trọng tính cá nhân và sự đa dạng của người tham gia và trong trường hợp nếu đó là trẻ em, sẽ là sự quan trọng của gia đình đối với cuộc sống và hạnh phúc của trẻ em

LSA công nhận:

"Công nhận tầm quan trọng của sự tự chủ cá nhân và độc lập của người khuyết tật, bao gồm cả quyền tự do đưa ra quyết định của riêng mình."

"Xem xét việc người khuyết tật nên có cơ hội để tham gia tích cực vào quá trình ra quyết định đối với các chính sách và chương trình trực tiếp có liên quan đến họ".

¹ Công ước Quốc tế về các Quyền của Người Khuyết tật của Đại Hội đồng Liên Hiệp Quốc ngày 13 tháng 12 năm 2006, A/RES/61/106, Annex I

'Lấy con người làm trung tâm' có nghĩa là gì?

LSA ủng hộ phương pháp tiếp cận lấy con người làm trung tâm, tạo điều kiện để bạn, gia đình và bạn bè của bạn tham gia tích cực vào việc hoạch định kế hoạch sử dụng các dịch vụ. Điều này bao gồm lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ, giám sát tiến độ thực hiện các mục tiêu cá nhân và kết quả nhằm nâng cao chất lượng sống của bạn, và cung cấp cho bạn cơ hội tham gia và đóng góp vào đời sống kinh tế xã hội.

Bảo mật

LSA sẽ chỉ chia sẻ thông tin về bạn khi được sự cho phép của bạn. Khi thông tin được chia sẻ với các nhà cung cấp dịch vụ hoặc các cơ quan khác bên ngoài, các đơn vị cung cấp dịch vụ và cơ quan này cũng sẽ được yêu cầu tuân thủ quyền riêng tư và nghĩa vụ bảo mật như các nhân viên của LSA, phù hợp với quy định của Chính quyền Tiểu bang Nam Úc.

Các quy định hướng dẫn những hành vi của LSA?

LSA đã phát triển một bộ Quy tắc ứng xử và Điều lệ dịch vụ đối với người tham gia Chương trình.

Bộ Quy tắc đưa ra các giá trị và hành vi giúp LSA cung cấp cho bạn những kết quả tốt nhất, duy trì các mối quan hệ với sự tôn trọng đối với các nhà cung cấp dịch vụ và các bên liên quan, tiếp cận tích cực và linh hoạt đối với việc cung cấp dịch vụ.

Điều lệ dịch vụ đảm bảo LSA sẽ cung cấp cho bạn những dịch vụ phù hợp với các tiêu chuẩn cụ thể và thông tin về những việc bạn có thể làm để giúp chúng tôi cung cấp sự hỗ trợ và dịch vụ có chất lượng cao nhất.

Bộ quy tắc Ứng xử và Điều lệ dịch vụ có trên trang web của LSA tại www.lsa.sa.gov.au

Các giá trị của LSA là gì?

Trong thực hiện nhiệm vụ của mình, chúng tôi đánh giá:

Sự tôn trọng

- Chúng ta tôn trọng lẫn nhau, người tham gia chương trình, gia đình và người chăm sóc họ, các đối tác cung cấp dịch vụ và cộng đồng.

Tính toàn vẹn

- Chúng tôi luôn công bằng và minh bạch, chúng tôi làm những gì chúng tôi nói và nói những gì chúng tôi làm, và chúng tôi xây dựng lòng tin, sự tôn trọng giữa những người tham gia chương trình, gia đình và người chăm sóc họ, nhân viên, nhà cung cấp và cộng đồng.

Tính chuyên nghiệp

- Chúng tôi thể hiện một tiêu chuẩn cao về hành vi chuyên nghiệp để từ đó tạo ra sự tin nhiệm và tin tưởng của công chúng trong hành động và quyết định của chúng tôi.

Cơ hội học tập

- Chúng tôi thấy trong mỗi công việc và quan hệ tương tác một cơ hội để tìm hiểu và liên tục cải thiện hiệu suất. Chúng tôi phản hồi, đề nghị cung cấp thông tin và hành động dựa trên các thông tin phản hồi, và liên tục đánh giá hiệu suất hoàn thành công việc của mình.

Trong cung cấp dịch vụ chúng tôi đánh giá:

Mức độ tham gia

- Chúng tôi làm việc trong quan hệ đối tác với những người tham gia chương trình, gia đình và người chăm sóc họ để giúp họ và đảm bảo họ có tiếng nói, có quyền lựa chọn và kiểm soát.

Trách nhiệm

- Chúng tôi chia sẻ trách nhiệm cùng với những người tham gia chương trình, với cộng đồng và các nhà cung cấp để tận dụng tối đa khả năng độc lập, hội nhập và hòa nhập vào cộng đồng.

Sự đồng cảm

- Chúng tôi mong muốn tìm hiểu, thừa nhận và hỗ trợ các nhu cầu và khó khăn của người tham gia chương trình, gia đình họ, người chăm sóc họ, và tìm giải pháp để giúp họ vượt qua những thách thức.

Sự đảm bảo

- Chúng tôi cam kết cung cấp nguồn tài trợ chắc chắn bằng việc quản lý tài chính có trách nhiệm và đảm bảo rằng các lợi ích cần thiết và hợp lý sẽ được tiếp cận bởi chỉ những người mà Chương trình Hỗ trợ Trọn đời nhắm đến.

Để biết thêm thông tin hãy liên hệ với Cơ quan Hỗ trợ Trọn đời (LSA)