

Chào mừng bạn đến với Chương trình Hỗ trợ Trọn đời

Chương trình Hỗ trợ Trọn đời là một chương trình bảo hiểm không xác định lỗi của người gây tai nạn cung cấp sự điều trị, chăm sóc và hỗ trợ cần thiết và hợp lý cho những người bị tàn tật nghiêm trọng trong suốt đời còn lại trong các tai nạn xe hơi ở Nam Úc.

Chương trình này của Chính phủ Tiểu bang Nam Úc được tài trợ bằng nguồn tiền lệ phí đăng ký xe hơi, bắt đầu từ ngày 01 tháng 7 năm 2014 và áp dụng cho cả trẻ em và người lớn.

Cơ quan Hỗ trợ Trọn đời (LSA) chịu trách nhiệm điều hành và quản lý chương trình, phù hợp với *Đạo luật năm 2013 về tai nạn xe hơi (Chương trình Hỗ trợ Trọn đời)*.

Tôi sẽ được tham gia trong Chương trình trong bao lâu?

Nếu bạn đã được chấp nhận như là một 'người tham gia tạm thời', có nghĩa là LSA sẽ thanh toán cho các nhu cầu chăm sóc, hỗ trợ và điều trị có liên quan đến chấn thương do tai nạn xe cơ giới của bạn trong thời hạn lên đến ba năm.

Sau khi chấn thương của bạn ổn định, LSA sẽ đánh giá việc chuyển trường hợp của bạn sang tham gia trọn đời hoặc bạn sẽ phải rời khỏi Chương trình.

Bạn có thể được chấp nhận là một người tham gia cố định của Chương trình bất kỳ lúc nào trong thời gian tạm thời. Điều này có thể xảy ra khi bạn đề nghị LSA cho phép bạn tham gia Chương trình hoặc khi LSA thấy một cách rõ ràng qua các tư vấn y tế rằng, do bản chất của chấn thương của bạn, bạn cần được chăm sóc suốt đời. Nếu điều này là cần thiết đối với bạn, tình trạng của bạn sẽ được thay đổi từ một 'người tham gia tạm thời' thành 'người tham gia cố định'.

Nếu vết thương của bạn ổn định và cải thiện đến mức mà bạn không còn đủ điều kiện để được chăm sóc, hỗ trợ và điều trị theo Chương trình này, Nhân viên Điều phối Dịch vụ của bạn sẽ giúp bạn chuyển đổi sang các dịch vụ khác khi cần.

Chương trình này cung cấp những gì?

LSA sẽ trả tiền cho các dịch vụ điều trị, chăm sóc và hỗ trợ để đáp ứng nhu cầu liên quan đến chấn thương do tai nạn xe hơi của bạn. Dịch vụ có thể bao gồm:

- điều trị y tế bao gồm cả các lần thăm khám và dược phẩm
- điều trị nha khoa
- phục hồi chức năng bao gồm vật lý trị liệu, trị liệu phục hồi chức năng vận động và ngôn ngữ
- vận chuyển bằng xe cứu thương
- chăm sóc thay thế tạm thời
- dịch vụ chăm sóc cá nhân và hỗ trợ bao gồm chăm sóc cá nhân và dịch vụ giúp việc nhà
- thiết bị hỗ trợ như xe lăn, thiết bị trợ giúp di chuyển, giường, thiết bị hô hấp và các thiết bị thông tin liên lạc
- chân tay giả
- giáo dục và đào tạo nghề
- sửa đổi, cải hoán nơi làm việc, xe và nhà ở.

Lưu ý rằng các dịch vụ phải là 'cần thiết và hợp lý' với mục tiêu hòa nhập và thực hiện chức năng trong cuộc sống hàng ngày. Để biết thêm chi tiết về sự 'cần thiết và hợp lý' theo Chương trình này, vui lòng xem *Phiếu Thông Tin P4: Điều trị, Chăm sóc và Hỗ trợ 'cần thiết và hợp lý' là gì?*

LSA sẽ không thanh toán cho các chi phí nằm ngoài phạm vi của Chương trình như nêu trong *Đạo luật năm 2013 về Tai nạn xe hơi (Chương trình Hỗ trợ Trọn đời)*, chẳng hạn như thiệt hại về tiền lương hoặc lợi ích, hoặc các chi phí phát sinh trong thời gian nằm viện như thuê TV.

Chào mừng bạn đến với Chương trình Hỗ trợ Trọn đời

Tôi sẽ làm việc với ai?

LSA sẽ sắp xếp nhân viên Điều phối Dịch vụ để phục vụ bạn, họ sẽ là người đầu tiên bạn gặp khi liên hệ với LSA. Nhân viên của bạn sẽ giúp bạn quản lý các nhu cầu chăm sóc, hỗ trợ và điều trị và giúp bạn phối hợp các loại dịch vụ.

Họ sẽ là đầu mối liên hệ của bạn hàng ngày cho nhu cầu điều trị, chăm sóc và hỗ trợ, và họ sẽ làm việc với bạn và các đơn vị cung cấp dịch vụ cho bạn. Vui lòng xem *Phiếu thông tin P3: Nhân viên Điều phối Dịch vụ là gì và họ làm công việc gì?*

Là một người tham gia của Chương trình, bạn sẽ có tiếng nói đối với các loại hỗ trợ và chăm sóc cá nhân thích hợp nhất cho bạn và bạn có thể chọn các nhà cung cấp dịch vụ được chấp thuận của LSA. Gia đình và người chăm sóc của bạn có thể nằm trong danh sách quyết định được chấp thuận nếu bạn muốn, hoặc nếu bạn cần sự giúp đỡ của họ.

Bạn cũng có thể làm việc với những người khác, bao gồm cả các nhà cung cấp dịch vụ ví dụ như các chuyên gia phục hồi chức năng, nhân viên trị liệu chức năng vận động và tâm lý gia hoặc nhân viên chăm sóc cộng đồng, nhân viên chăm sóc hoặc nhân viên giúp việc trong gia đình.

Điều gì xảy ra khi tôi ra viện?

Trước khi ra viện, Nhân viên điều phối dịch vụ của bạn và đội ngũ nhân viên chăm sóc sức khỏe và điều trị tại viện sẽ hợp tác với bạn và gia đình, phối hợp thực hiện việc chăm sóc, hỗ trợ và điều trị mà bạn sẽ cần khi về nhà. Sau khi bạn về nhà, nhân viên điều phối dịch vụ của bạn sẽ liên lạc với bạn để tiếp tục theo dõi quá trình chuyển đổi này và để đánh giá và lập kế hoạch chăm sóc, hỗ trợ và điều trị tiếp theo cho bạn.

'Kế hoạch của tôi' là gì?

Tất cả các thành viên tham gia Chương trình đều có kế hoạch chăm sóc, hỗ trợ và điều trị được gọi là 'Kế hoạch của tôi'. 'Kế hoạch của tôi' của bạn sẽ được xây dựng với ý kiến của bạn, của gia đình bạn và các nhà cung cấp dịch vụ có liên quan và sẽ là trung tâm tham chiếu cho việc chăm sóc, hỗ trợ và điều trị, và 'Kế hoạch của tôi' này sẽ được cung cấp cho bạn theo Chương trình.

Để biết thêm thông tin hãy liên hệ với Cơ quan Hỗ trợ Trọn đời (LSA)

Lifetime
SUPPORT

Lifetime Support Authority
1300 880 849

Ground Floor, Wakefield House
30 Wakefield Street, Adelaide SA 5000

PO Box 1218, Adelaide SA 5000
Email: lifetime.support@sa.gov.au