

Chương trình Hỗ trợ Trọn đời là gì?

Chương trình Hỗ trợ Trọn đời là một chương trình bảo hiểm không xác định lỗi của người gây tai nạn cung cấp sự điều trị, chăm sóc và hỗ trợ cần thiết và hợp lý cho những người bị tàn tật nghiêm trọng trong suốt đời còn lại trong các tai nạn xe hơi ở Nam Úc.

Chương trình này của Chính phủ Tiểu bang Nam Úc được tài trợ bằng nguồn tiền thuế đăng ký xe hơi, bắt đầu từ ngày 01 tháng 7 năm 2014 và áp dụng cho cả trẻ em và người lớn.

Cơ quan Hỗ trợ Trọn đời (LSA) chịu trách nhiệm điều hành và quản lý chương trình, phù hợp với *Đạo luật năm 2013 về tai nạn xe hơi (Chương trình Hỗ trợ Trọn đời)*.

Tôi có đủ điều kiện tham gia chương trình không?

Nếu bạn đã bị chấn thương nặng trong một tai nạn xe hơi ở Nam Úc kể từ ngày 01 Tháng 7 năm 2014, bạn có thể đủ điều kiện tham gia chương trình. 'Bị chấn thương nặng' có thể bao gồm:

- tổn thương tủy sống (ví dụ như liệt hai chân hoặc liệt tứ chi)
- chấn thương não nhẹ đến nghiêm trọng
- phẫu thuật cắt bỏ nhiều phần hoặc toàn bộ chi
- bỏng nặng
- mù vĩnh viễn.

Để đủ điều kiện tham gia chương trình, bạn phải đáp ứng tiêu chí cụ thể cho cả hai tiêu chí về mức độ chấn thương và tiêu chí về tai nạn xe hơi như nêu trong quy định của Chương trình Hỗ trợ Trọn đời. Quy định này được đăng trên trang web của LSA: www.lsa.sa.gov.au.

Chương trình cung cấp những gì?

Chương trình sẽ thanh toán các chi phí bao gồm các dịch vụ điều trị, chăm sóc và hỗ trợ cần thiết và hợp lý, đối với các thương tật do tai nạn xe hơi như:

- điều trị y tế bao gồm cả các lần thăm khám và dược phẩm

- điều trị nha khoa
- phục hồi chức năng bao gồm vật lý trị liệu, trị liệu phục hồi chức năng vận động và ngôn ngữ
- vận chuyển bằng xe cứu thương
- chăm sóc thay thế tạm thời
- dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ bao gồm chăm sóc cá nhân và dịch vụ giúp việc nhà
- thiết bị hỗ trợ như xe lăn, thiết bị trợ giúp di chuyển, giường, thiết bị hô hấp và các thiết bị thông tin liên lạc
- chân tay giả
- giáo dục và đào tạo nghề
- sửa đổi, cải hoán nơi làm việc, xe và nhà ở.

Để biết thêm chi tiết về sự 'cần thiết và hợp lý' theo chương trình này, vui lòng xem *Phiếu thông tin P4: Điều trị, Chăm sóc và Hỗ trợ 'cần thiết và hợp lý' là gì?*

Những gì không được chương trình này cung cấp?

LSA sẽ chỉ chi trả cho các dịch vụ được coi là điều trị, chăm sóc và hỗ trợ cần thiết và hợp lý. LSA sẽ không thanh toán các khoản hỗ trợ thu nhập cho người tham gia, hoặc bồi thường thiệt hại cho các đau đớn và sự chịu đựng.

Nếu xác định được người có lỗi, người tham gia Chương trình này vẫn có thể yêu cầu bồi thường thiệt hại từ các chương trình bắt buộc đối với bên thứ ba cho các thiệt hại phi kinh tế (các đau đớn và sự chịu đựng) và các thiệt hại hoặc sự sụt giảm khả năng thu nhập.

LSA sẽ không thanh toán cho các chi phí nằm ngoài phạm vi của Chương trình như nêu trong *Đạo luật năm 2013 về Tai nạn xe hơi (Chương trình Hỗ trợ Trọn đời)*, chẳng hạn như thiệt hại về tiền lương hoặc lợi ích, hoặc các chi phí phát sinh trong thời gian nằm viện như thuê TV.

Chương trình Hỗ trợ Trọn đời là gì?

Làm thế nào để tiếp cận Chương trình?

Người bị nạn hoặc người đại diện hoặc công ty bảo hiểm hoặc bị đơn danh nghĩa phải nộp đơn cho LSA trong vòng ba năm kể từ ngày xảy ra tai nạn xe. Trong đơn phải chứng minh rằng:

- người nộp đơn đã bị thương; và
- chấn thương gây ra bởi xe hơi cơ giới; và
- tai nạn xe hơi đã xảy ra ở Nam Úc; và
- chấn thương đáp ứng các tiêu chí theo quy định của Chương trình.

LSA đã yêu cầu Ủy ban Tai nạn Xe hơi, đội ngũ điều trị của các bệnh viện và các khoa cấp cứu liên hệ với Nhân viên điều phối dịch vụ của chúng tôi khi thấy bệnh nhân có các loại chấn thương có thể thuộc phạm vi của Chương trình.

Nhân viên Điều phối Dịch vụ sẽ làm việc với nhân viên y tế, sức khỏe và khuyết tật để đảm bảo là người bị thương, gia đình và người chăm sóc họ có được nhiều thông tin nhất, sớm nhất có thể.

LSA sẽ cần được phép tiếp cận thông tin và tài liệu liên quan đến các chấn thương, hồ sơ tai nạn, hồ sơ bệnh viện, báo cáo điều trị của bác sĩ và các thông tin khác để xử lý đơn đề nghị bảo hiểm.

Sau khi đơn đề nghị được xem xét, LSA sẽ thông báo về việc người bị nạn có đáp ứng đủ điều kiện của Chương trình hay không. Trong một số trường hợp, LSA có thể phải chờ đến khi chấn thương của người bị nạn ổn định trước khi quyết định về tính hợp lệ của đơn đề nghị.

Điều gì xảy ra khi đơn đề nghị được chấp nhận?

Khi đơn đề nghị của bạn được LSA chấp nhận, bạn sẽ trở thành một 'người tham gia tạm thời' trong khoảng thời gian lên đến ba năm.

Điều này cho phép các thương tích của bạn ổn định, và cũng là thời gian để những chấn thương trọn đời mặc dù không rõ ràng ngay tại thời điểm xảy ra, vẫn có thể được xem xét tối đa đến ba năm sau ngày xảy ra tai nạn.

Chương trình sẽ trả chi phí cho việc điều trị, chăm sóc và hỗ trợ cần thiết và hợp lý, có liên quan đến chấn thương do

tai nạn do xe hơi của bạn. Nhân viên Điều phối Dịch vụ của LSA sẽ làm việc với bạn, gia đình và người chăm sóc của bạn để đảm bảo bạn nhận được dịch vụ chăm sóc, hỗ trợ và điều trị phù hợp từ các nhà cung cấp dịch vụ được phê duyệt.

Bạn có thể được chấp nhận là một người tham gia cố định vào Chương trình bất kỳ lúc nào trong thời gian tạm thời của bạn. Điều này có thể xảy ra khi bạn đề nghị LSA cho phép bạn tham gia Chương trình hoặc khi LSA thấy một cách rõ ràng qua các tư vấn y tế rằng, do bản chất của chấn thương của bạn, bạn cần được chăm sóc suốt đời. Nếu điều này là cần thiết đối với bạn, tình trạng của bạn sẽ được thay đổi từ một 'người tham gia tạm thời' thành 'người tham gia cố định'.

Điều gì xảy ra nếu tôi không đủ điều kiện?

Nếu vết thương của bạn ổn định và cải thiện đến mức bạn không cần được chăm sóc, hỗ trợ và điều trị theo Chương trình này, Nhân viên Điều phối Dịch vụ của bạn sẽ giúp bạn chuyển đổi sang các dịch vụ khác khi cần.

Bạn vẫn có thể được điều trị, chăm sóc và hỗ trợ bởi các dịch vụ y tế công cộng địa phương hoặc doanh nghiệp bảo hiểm, nếu bạn có một yêu cầu bồi thường (ví dụ, qua bảo hiểm bên thứ ba bắt buộc hoặc bồi thường người lao động).

Nếu bạn không đồng ý với quyết định của LSA về điều kiện tham gia Chương trình, bạn có thể yêu cầu xem xét lại. Để biết thêm thông tin hãy gọi điện cho LSA theo số 1300 880 849.

Để biết thêm thông tin hãy liên hệ với Cơ quan Hỗ trợ Trọn đời (LSA)